

BRINCKERS

**Algemene
gebruikershandleiding**

Inhoudsopgave

1. In het kort	3
2. Veiligheid	4
■ Voor en tijdens het fietsen	4
■ Overige veiligheidsinstructies	4
■ Fietsen met kinderen	5
■ Diefstal en preventie	5
3. Gebruik en onderhoud	6
■ Maandelijks	6
■ Jaarlijks	6
4. Algemene informatie over de onderdelen	7
■ Frame	7
■ Stuur	7
■ Voorvork	8
■ Verlichting	8
■ Koplamp	9
■ Achterlicht	9
■ Remmen	9
■ V-brake	9
■ Rollerbrake	9
■ Hydraulische velgrem	9
■ Hydraulische schijfrem	9
■ Terugtraprem	9
■ Versnellingen	10
■ Shimano Nexus	10
■ NuVinci / Enviolo	10
■ Derailleur	10
■ Ketting	10
■ Banden	11
■ Trapas, cranks en pedalen	11
■ Wielen	11
■ Zadel	11
5. Garantie	12
6. Contact	14
■ Disclaimer	14

1. In het kort

Gefeliciteerd met uw nieuwe Brinckers fiets!

We zijn blij dat u voor ons mooie merk heeft gekozen: met deze nieuwe fiets heeft u vele onbezorgde en plezierige fietskilometers in huis gehaald. Brinckers fietsen zijn namelijk met de grootste zorg gefabriceerd en alleen met de beste onderdelen afgemonteerd. Alles om ervoor te zorgen dat u zo veilig en comfortabel mogelijk kunt fietsen!

Via deze handleiding kunt u kennismaken met alle mogelijkheden van uw Brinckers fiets en krijgt u tips om uw fiets in perfecte conditie te houden. In deze beschrijving vindt u ook enkele belangrijke veiligheidsinstructies terug. Wij raden u sterk aan om deze op te volgen en daarmee zorg te dragen voor uw eigen veiligheid en die van anderen.

Om optimaal van uw nieuwe fiets te kunnen blijven genieten, is het aan te bevelen deze goed te onderhouden en regelmatig (in ieder geval jaarlijks) te laten controleren door uw Brinckers dealer. In deze handleiding vindt u de basisinstructies om uw fiets te gebruiken (en netjes te verzorgen).

Wij wensen u veel fietsplezier!

2. Veiligheid

Fietsen is leuk en moet vooral leuk blijven, daarom is uw veiligheid enorm belangrijk voor ons. Onze fietsen zijn zo ontworpen dat u onbezorgd rond kunt rijden. Voor uw eigen veiligheid en die van anderen is het belangrijk dat u de volgende veiligheidsvoorschriften in acht neemt.

Voor en tijdens het fietsen

- Draag goede schoenen die goede grip hebben op de pedalen. Met nat weer kunnen de pedalen glad worden, let dan in het bijzonder goed op!
- Draag geen kleding die in bewegende of draaiende onderdelen van uw fiets terecht kan komen, zoals een loshangende sjaal of wapperende rok.
- Wij raden het aan om een helm te dragen tijdens het fietsen. Rijdt u op een e-bike? Dan is dat des te meer aan te raden. In sommige landen is het verplicht om een helm te dragen, denk daaraan wanneer u in het buitenland met uw fiets gaat rijden.
- Controleer regelmatig de bandenspanning: u vindt op de fietsband terug met welke druk de band opgepompt moet worden. Met de banden op de juiste spanning rijdt u comfortabeler en blijven de banden langer in goede conditie.
- Controleer regelmatig de remmen: zitten er geen onderdelen los en zijn de kabels nog intact?
- Controleer regelmatig de handvatten: zitten deze nog goed vast? Los schietende handvatten kunnen tot vervelende ongelukken leiden.

- Heeft uw fiets handremmen? Gebruik dan nooit alleen de voor rem, maar allebei de remmen. Wanneer u alleen de voor rem plots hard in knijpt, loopt u het risico om voorover te vallen.
- Raak de remblokken of -schijven nooit aan tijdens of vlak na het remmen: ze kunnen nog erg heet zijn wanneer u zojuist hard in de remmen heeft geknepen.
- Regent het? Hou rekening met een langere remweg! Dit geldt ook voor sneeuw, vorst en/of modder op de weg.

Overige veiligheidsinstructies

- Wilt u accessoires op uw fiets gebruiken? Doe dit dan alleen in overleg met uw Brinckers-dealer. Accessoires die niet goed passen kunnen schade toebrengen aan uw fiets.
- Zorg er bij het monteren van accessoires ook altijd voor dat onderdelen niet beschadigen, bijvoorbeeld door een zacht materiaal tussen het accessoire en het bevestigingspunt te stoppen.
- Is uw fiets onverhoopt gevallen en is er een onderdeel vervormd? Buig het dan nooit in de originele staat terug! Het kan inmiddels al zo vervormd zijn dat u het laat (af) breken. Neem in dit soort gevallen altijd contact op met uw Brinckers-dealer!

Fietsen met kinderen

Fietsen met kinderen is heel erg gezellig, maar brengt wel wat extra voorzorgsmaatregelen met zich mee:

- Wilt u uw kind meenemen op de fiets? Kies dan voor een EN 14344 goedgekeurd kinderzitje: dit is de veiligste manier om uw kind te vervoeren op de fiets.
- Kies bij voorkeur voor een kinderzitje dat achterop de fiets wordt bevestigd. Wanneer uw kind achterop zit wordt u minder beperkt bij het sturen dan wanneer u het kindje voorop heeft geplaatst. Wanneer u uw kindje toch voorop wilt vervoeren, let er dan op dat het zitje aan de stuurpen of aan het frame wordt bevestigd en niet aan de stuurbocht.
- Vervoer bij voorkeur geen twee kinderen tegelijk op de fiets: dit komt uw stabiliteit en veiligheid niet ten goede. Wanneer u plots moet uitwijken kunt u gemakkelijk uw balans verliezen.
- Controleer voordat u vertrekt of uw kind goed zit, de gordel(s) goed vast zitten en of de voeten netjes in de voetenbakjes geplaatst zijn (en dus niet tussen de spaken kunnen komen!).
- Rijdt u met kinderen op de fiets? Hou dan rekening met een langere remweg.

Diefstal en preventie

Vrijwel alle Brinckers fietsen zijn uitgerust met een ART goedgekeurd fietsslot, dat niet alleen uw fiets beschermt tegen diefstal, maar de fiets ook geschikt maakt om te verzekeren. Bij bijna alle verzekeringsmaatschappijen dient uw fiets namelijk voorzien te zijn van een ART** goedgekeurd slot, al kan de inhoud van deze voorwaarde per verzekeraar verschillen. Om diefstal te voorkomen, raden wij aan uw fiets altijd op slot te zetten wanneer u hem niet gebruikt en de sleutels veilig op te bergen. Daarnaast raden wij zeker bij e-bikes een extra slot aan, om fietsendieven geen kans te geven.

Verder is iedere fiets voorzien van een uniek framenummer. Dit framenummer vindt u terug op het frame naast een barcode (vaak in de buurt van de kettingkast), maar ook op de factuur die u van uw Brinckers -dealer heeft ontvangen bij aankoop. Hier vindt u tevens het sleutelnummer terug: hiermee kunt u een nieuwe sleutel aanvragen wanneer u een sleutel bent kwijtgeraakt. Neem in het geval van het verlies van een sleutel contact op met uw Brinckers -dealer. Is uw fiets gestolen? Dan wilt u natuurlijk aangifte doen! Hiervoor heeft u het framenummer van uw fiets nodig, dus bewaar de aankoopfactuur goed.

3. Gebruik en onderhoud

Voor de beste prestaties raden wij u aan om de fiets regelmatig (minimaal eenmaal per jaar) door uw Brinckers -dealer te laten onderhouden. Tussendoor is het verstandig om uw fiets zelf in de gaten te houden. Hieronder vindt u ons advies om uw fiets in topconditie te houden:

Maandelijks

- **Controle balhoofdstel** (onder het stuur): zit er geen speling?
- **Banden:** is de reflecterende strip op de banden nog schoon en goed zichtbaar?
- **Banden:** zijn de banden op spanning en in goede staat?
- **Pedalen & cranks:** zijn de pedalen goed bevestigd en zitten de cranks goed vast aan de trapas?
- **Remmen:** werken de remmen optimaal? Zien alle kabels er onbeschadigd uit en zitten ze goed vast?
- **Spaken:** zitten deze nog goed bevestigd en slingeren de wielen niet?
- **Verlichting:** werkt deze naar behoren?
- **Wielen:** zijn de snel sluiters van de uitvalnaven en de asmoeren van de wielen goed bevestigd?

- **Zadel- en stuurpen:** zitten deze goed vast in het frame en is de veiligheidsmarkering niet zichtbaar?
- **Reiniging:** Een vervuilde fiets kunt u gemakkelijk zelf schoonmaken: dit laat de fiets er niet alleen weer als nieuw uit zien, maar hiermee zorgt u ook voor een goede werking van uw fiets. Daarnaast is een schone fiets minder gevoelig voor roestvorming.

Hier enkele tips die u bij het schoonmaken dient op te volgen:

- Besproei de fiets met een tuinslang en wrijf de fiets met een droge doek droog.
- Gebruik vloeibare zeep in lauw of warm water.
- Gebruik geen hogedrukspuit, de waterstraal is te krachtig en kan essentieel vet verwijderen!
- Behandel het lakwerk na het schoonmaken met vloeibare autowas.
- Smeer het chroomwerk licht in met poetsolie.

Jaarlijks

Zorg ervoor dat uw fiets minstens 1x per jaar een goede onderhoudsbeurt krijgt. Voorkom te allen tijde doorfietsen met een mogelijk defect.

4. informatie over de onderdelen

Frame

Behandel uw fiets altijd voorzichtig, zodat de fiets (en de lak) niet beschadigd raakt.

Stuur

U wilt natuurlijk comfortabel op uw fiets zitten, daarvoor is het belangrijk dat het stuur op de juiste hoogte is afgesteld. De Brinckers-fietsen zijn uitgerust met diverse sturen, maar deze kunt u allemaal naar wens in hoogte verstellen.

■ *LET OP: verstelt u het stuur in hoogte, let er dan op dat de aanduiding MAX niet zichtbaar is op de stuurpen. Dit is voor uw eigen veiligheid! Ziet u dit wel staan, dan is de stuurpen te hoog afgesteld.*

De Brinckers -fietsen kunnen worden geleverd met de volgende stuurpen:

Verstelbare stuurpen zonder gereedschap:

U kunt zelf de stand van het stuur bepalen, zonder dat u gereedschap nodig heeft. Zowel de stuurpenhoek als de stuurhoek kunnen versteld worden door de hendel aan de bovenzijde van de stuurpen omhoog te halen. Wanneer de hendel omhoog staat kan de stuurinrichting versteld worden. Door de hendel naar beneden te halen wordt het stuur weer vastgezet.

Verstelbare stuurpen met gereedschap

Verstellen van stuurhoek:

- Draai de bouten aan de voorzijde van de stuurpen (1, 2 of 4) een paar slagen los met behulp van een inbussleutel
- Wanneer de bouten losgedraaid zijn kan het stuur in de gewenste hoek gezet worden
- Draai de bouten vervolgens weer vast met het aangegeven aantal Nm

Verstellen van stuurpenhoek:

- Draai de bout in de hals van de stuurpen los
- Verstel de stuurpenhoek
- Draai de bout vast met het aangegeven aantal Nm

Wanneer u uw fiets langere tijd heeft gebruikt, dan kan het zijn dat het stuur een beetje los komt te zitten. Is dit bij u het geval? Maak dan een afspraak bij een servicepartner om dit op te lossen: hij heeft het juiste gereedschap om dit te verhelpen. Mocht u ten val gekomen zijn met uw fiets en het stuur is verbogen of beschadigd, neem ook dan contact op met een servicepunt. Het stuur zal namelijk moeten worden vervangen. Blijf hier niet mee doorrijden!

De stuurpen en het balhoofd moeten regelmatig gesmeerd worden. Merkt u dat het stuur niet naar behoren functioneert of hoort u krakende geluiden? Plan dan een afspraak in bij een servicepunt.

Voorvork

Sommige Brinckers-fietsen zijn uitgerust met een verende voorvork. Deze vangt schokken van het wegdek op en zorgt zo voor extra comfort. Bij sommige modellen kunt u de mate van de vering zelf instellen middels de draaiknoppen aan weerszijden van de voorvork. Wilt u minder vering, dan draait u de knoppen rechtsom. Wilt u meer vering, dan draait u de knoppen linksom. Belangrijk is wel dat op beide knoppen evenveel spanning zit: u moet ze dus op hetzelfde niveau verstellen. Om hier zeker van te zijn kunt u beide knoppen naar het 0-punt draaien en vervolgens met hetzelfde aantal slagen weer verstellen.

Elke verende vorkpoot dient van een laagje olie of vet voorzien te zijn om een soepele vering te waarborgen. Mocht u deze delen tijdens het poetsen helemaal schoon hebben gemaakt, dan dient u deze vervolgens in te smeren met een dun laagje olie of vet.

Verlichting

Natuurlijk fietst u het liefst als het mooi, zonnig weer is, maar natuurlijk gebruikt u de fiets ook wel eens 's avonds of met minder goed weer. Dan is het belangrijk dat de verlichting van de fiets is ingeschakeld.

Hier ziet u met welke verlichting uw fiets kan zijn uitgerust:

Koplamp

- **Batterijlamp:** u schakelt de lamp in of uit door de aan/uit knop op de lamp in te drukken
- **Koplamp via E-Bike accu:** u schakelt de koplamp in via de afstandsbediening op uw stuur

Achterlicht

- **Batterijlamp:** u schakelt de lamp in of uit door de aan/uit knop op de lamp in te drukken
- **Achterlicht via E-Bike accu:** u schakelt het achterlicht in via de afstandsbediening op uw stuur

■ *LET OP: werkt de verlichting niet naar behoren? Check dan in het geval van batterijverlichting of de batterijen nog wel voldoende spanning leveren. In andere gevallen kan het gaan om een probleem met de bedrading. Ziet u niet direct of er een kabel los is geschoten? Dan raden wij u aan om een afspraak te maken bij een servicepunt om het probleem te verhelpen.*

Beschikt u over verlichting op batterijen? Dan raden wij u ten eerste aan om uitsluitend Alkaline batterijen te plaatsen. Deze batterijen lekken namelijk niet waarmee u de kans op schade verkleint.

Remmen

Wanneer u gaat fietsen, zijn de remmen natuurlijk ook erg belangrijk. Is de fiets voorzien van handremmen? Dan kunt u met de linker hendel de voorrem bedienen en met de rechter hendel de achterrem. Is uw fiets voorzien van een terugtraprem? Dan hoeft u enkel naar achteren te trappen om zo af te remmen.

V-brake: bij v-brakes drukt u door te remmen remblokjes tegen de velg aan waardoor de fiets afremt. Deze remblokken zijn dan ook erg aan slijtage onderhevig en dienen tijdig vervangen te worden. Wanneer u merkt dat de remkracht afneemt, dan is het hoogstwaarschijnlijk tijd om de blokken te (laten) vervangen. U kunt hiervoor een afspraak inplannen bij een servicepunt.

Rollerbrake: rollerbrakes zijn trommelremmen die werken door middel van rolletjes. Deze trommelrem bevindt zich in het midden van het wiel. Een rollerbrake remt met behulp van inwendige rollers, die tegen een zogenaamde remschoen aanduwen. Rollerbrakes zijn zeer onderhoudsarm, maar dienen voor de veiligheid door een specialist onderhouden of gerepareerd te worden: u kunt de rem namelijk ernstig beschadigen!

Hydraulische velgrem: ook bij hydraulische velgremmen worden remblokjes tegen de velg aan geduwd om af te remmen. Afnemende remkracht kan duiden op lucht in de leidingen of versleten remblokken: plan hiervoor een afspraak bij een servicepunt.

Hydraulische schijfrem: schijfremmen maken gebruik van een remschijf in het wiel en kabels met een hydraulische vloeistof. Door in hendels aan het stuur te knijpen, doseert u gemakkelijk de remkracht. Afnemende remkracht kan duiden op lucht in de leidingen: plan hiervoor een afspraak in bij een servicepunt.

■ *LET OP: Wilt u zelf uw hydraulische schijf- of velgremmen onderhouden? Zorg er dan voor dat er geen olie, vet of was op de remschijven komt. En ziet u ergens oliesporen die u niet zelf heeft veroorzaakt? Maak dan een afspraak bij een servicepunt, u kunt mogelijk last hebben van lekkage.*

Terugtraprem: u hoeft eigenlijk geen onderhoud te (laten) plegen aan een terugtraprem. Merkt u dat de remkracht afneemt? Maak dan een afspraak bij een servicepunt: enkel een specialist kan dit verhelpen.

Versnellingen

Shimano Nexus: uw fiets heeft 3, 5, 7 of 8 Shimano Nexus versnellingen. Door het draaimechanisme van u af te draaien, gaat de versnelling naar een lagere (lichtere) stand. Door het draaimechanisme naar u toe te draaien, gaat de versnelling naar een hogere (zwaardere) stand. Na veelvuldig gebruik kan het zijn dat de versnellingen opnieuw afgesteld moeten worden: u kunt hiervoor een afspraak maken bij een servicepunt. U merkt dat dit nodig is wanneer uw lichtste versnelling zwaarder trapt en/of uw zwaarste versnelling lichter.

NuVinci / Enviolo: uw fiets heeft een eindeloos aantal versnellingen. Dankzij de traploze NuVinci / Enviolo schakeltechniek schakelt u namelijk niet van versnelling 1 naar versnelling 2 (met een klik), maar geheel moeiteloos en zonder grote sprongen. U kunt hiermee gemakkelijk iedere versnelling kiezen. Draait u van u af, dan stelt u de versnelling lichter af. Draait u naar u toe, dan kiest u voor een zwaardere versnelling.

Derailleur: met de hendel rechts kunt u de achter derailleur bedienen en met de hendel links (indien van toepassing) kunt u de voor-derailleur bedienen. Hou er rekening mee dat een derailleurversnelling meer onderhoud behoeft dan een naafversnelling: u dient de ketting regelmatig te smeren en schoon te houden.

Denk ook aan het feit dat de ketting in een optimale positie zo recht mogelijk loopt. Een versnelling met de ketting voor op het kleinste tandwiel en achter op het buitenste tandwiel is niet aan te raden. Andersom met de ketting voor op het grootste tandwiel en achter op het binnenste tandwiel is ook niet aan te raden.

■ *LET OP: is het erg koud (vrieskou), dan kan het zijn dat uw versnellingskabels vastvriezen. Let er dus goed op of uw fiets nog goed blijft schakelen in de winter. Is dit niet het geval? Maak dan een afspraak bij een servicepunt om de kabels opnieuw te laten smeren.*

Ketting:

De fietsketting is van groot belang om soepel te kunnen blijven fietsen. Het is dan ook erg belangrijk dat de ketting de juiste spanning heeft. Hangt de ketting te slap, dan kan hij gemakkelijk van de tandwielen afglijden. Zit de ketting te strak? Dan kost het u meer moeite om te fietsen en loopt u de kans dat u delen van de fiets beschadigt. Laat daarom minimaal 1x per jaar (bij zeer intensief gebruik is 2 keer per jaar zeker aan te raden) uw ketting spannen door een specialist. U kunt hiervoor een afspraak maken bij een servicepunt.

Om de levensduur van de fietsketting te verlengen is het aan te raden om, zeker in het geval van een open kettingkast, de ketting zo nu en dan schoon te maken en te smeren.

Gebruik een ontvetter om de ketting een beschermend laagje te geven en vervolgens een dunne olie, teflon- of siliconenspray om de ketting goed te smeren. Verwijder vervolgens met een droge doek alle overbodige middelen. Is de ketting aan vervanging toe? Kies dan voor eenzelfde ketting als de ketting die u al had. Uw specialist kan u hierbij adviseren.

Banden

Het is belangrijk dat u op een fiets rijdt waarbij de banden op de juiste spanning zijn. U vindt op de fietsband terug met welke druk de band opgepompt moet worden. Controleer ook regelmatig het profiel, zodat u op tijd in de gaten hebt of de banden vervangen moeten worden. Banden die al langere tijd mee gaan zijn her en der wat beschadigd of uitgedroogd, waardoor u sneller kans hebt op lekrijden. Uiteraard is een band een product wat slijt door gebruik: dit is normaal. Wanneer u de band regelmatig controleert houdt u goed in de gaten wanneer het tijd is om de band te vervangen.

Pedalen, trapas en cranks

Wij raden u aan om maandelijks te controleren of de pedalen goed zijn bevestigd en de cranks goed vast zitten aan de trapas. De trapas en de pedalen hoeven niet gesmeerd te worden.

Wielen

Wij raden u aan om maandelijks te controleren of de snel sluiters van de uitvalnaven en de asmoeren van de wielen goed zijn bevestigd.

Zadel

U kunt zelf de hoogte van het zadel bepalen. In de regel is een zadel op de hoogte van uw heup een passende hoogte. Sommige Brinckers modellen gebruiken een klem welke met een inbussleutel losser of vaster kan worden gezet. Gebruik hiervoor nooit al te veel kracht omdat dit de klem kan beschadigen.

Andere Brinckers modellen gebruiken een klem met een snel spanner. Duw de snel spanner (de zilvergrijze of zwart hendel) onder het zadel van het frame af.

Het zadel zit nu "los" in het frame:

1. Bepaal de gewenste hoogte
2. Duw de snel spanner weer terug zodat het zadel weer vergrendeld is

Controleer na het verstellen van uw zadel grondig of alle spanners, schroeven en bouten weer goed vast zitten. Anders loopt u risico dat het zadel tijdens het rijden gaat bewegen, wat onveilige situaties op kan leveren.

■ **LET OP:** het zadel mag niet hoger gezet worden dan het maximum zoals aangegeven op de veiligheidsmarkering op de zadelpen.

5. Garantie

1. Gebreken aan het product die aantoonbaar op een materiaal- en/of productiefout terug te voeren zijn en die zich voordoen binnen onderstaande garantietermijnen, worden door de verkoper met inachtneming van onderstaande voorwaarden kosteloos hersteld. De volgende garantietermijnen zijn van toepassing:

- zes jaar voor het frame;
 - twee jaar voor de voorvork (met vering);
 - twee jaar voor het aandrijfsysteem;
 - twee jaar voor het batterijpakket;
 - twee jaar voor de stuurbedieningsunit;
 - twee jaar voor alle overige onderdelen,
- Uitgezonderd zijn alle aan slijtage onderhevige onderdelen.

Voornoemde termijnen gaan in op de dag van levering van het product.

2. De aanspraak op garantie geldt niet voor:

- Gebreken veroorzaakt door het niet uitvoeren van noodzakelijk periodieke controles/onderhoud
- Herstelling of vervanging van onderdelen wegens normale slijtage.
- Slijtage aan de accu: een accu is een product dat aan slijtage onderhevig is en waarvan de capaciteit terugloopt in de loop der tijd. Daarom gelden voor accu's de volgende voorwaarden om voor garantie in aanmerking te komen:
 - Bij nieuwlevering geldt garantie indien de accu een capaciteit heeft van minder dan 95%.
 - Na 1 jaar gebruik geldt garantie indien de accu een capaciteit heeft van minder dan 80%.
 - Na 2 jaar gebruik geldt garantie indien de accu een capaciteit heeft van minder dan 65%.
 - Indien 3 jaar garantie wordt verstrekt geldt garantie indien de accu een capaciteit heeft van minder dan 55%
 - Let erop dat uitlezen van de accu via het display of een servicetool niet de juiste capaciteit weergeeft. Deze wordt via een dergelijke tool namelijk lager weergegeven dan de werkelijkheid omdat een gedeelte van de capaciteit benut wordt voor het functioneren van het systeem, zoals verlichting, controller en display. De capaciteit kan alleen juist worden bepaald door de accu uit het systeem te halen en te laten testen middels een zogenaamde battery tester.

- Hiernaast geldt dat de accu volgens de handleiding behandeld moet worden om in aanmerking voor garantie te komen. bijvoorbeeld: verminderde accucapaciteit als gevolg van diepteontlading (als de accu lange tijd leeg is weggelegd) wordt uitgesloten van garantie.
 - Uiterlijke schade zoals krassen en deuken
 - Defecten veroorzaakt door klimatologische invloeden, zoals verwerking van lak, corrosie en/of roestvorming
 - Defecten ontstaan doordat de fiets niet tijdig, juist en/of regelmatig is onderhouden conform deze handleiding (u dient zo nodig te kunnen aantonen dat het reguliere onderhoud is verricht)
 - Defecten ontstaan door onjuist gebruik (zoals bijvoorbeeld te zware belasting)
 - Aanpassingen of reparaties uitgevoerd door personen die daartoe niet door verkoper gemachtigd zijn
 - Een product dat is gebruikt voor zakelijke doeleinden zoals bijvoorbeeld pakketvervoer of verhuur
 - Overschrijding van totaalgewicht (fiets + berijder + bagage) van 120kg (tenzij op de fiets een ander maximum staat aangegeven). Voor- en/of achterdrager hebben een eigen voorgeschreven maximale belasting, de waarde staat aangeduid op het onderdeel zelf. Normaliter geldt: maximale belasting achterdrager: 25kg. Maximale belasting voordrager: 10kg.
 - Overschrijding van constructiesnelheid. De snelheid tot waar de fiets blijft ondersteunen mag maximaal 10% afwijken van de wettelijk geldende maximumsnelheid van 25 km/u.
- 3.** Voor een geldig beroep op de garantie dient u het gebrek zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking, te melden bij verkoper en dient u het originele aankoopbewijs op verzoek te kunnen overleggen. U dient verkoper daarnaast toe te staan om de fiets te inspecteren.
 - 4.** Voor herstelde onderdelen geldt de resterende garantietermijn (er gaat geen nieuwe garantietermijn lopen).
 - 5.** Indien het originele onderdeel niet voorradig is heeft de verkopende partij het recht om een alternatief onderdeel, met gelijkwaardige functionaliteit, te leveren.
 - 6.** Indien geen geldig beroep kan worden gedaan op de garantie, komen de kosten voor reparatie voor rekening van de koper.

6. Contact

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze handleiding?

Neem dan contact op met de Klantenservice.

 info@brinckers.nl

 www.brinckers.nl

Disclaimer

Bij Brinckers hebben wij deze handleiding met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Het zou natuurlijk kunnen voorkomen dat wij een foutje gemaakt hebben, maar aansprakelijkheid als gevolg van druk- en zetfouten is uitgesloten.

BRINCKERS