

7 DEALER MANUAL VOOR DP C220.CAN



INHOUD

- 7.1 Belangrijke mededeling 2
- 7.2 Introductie van het display 2
- 7.3 Productbeschrijving 3
 - 7.3.1 Specificaties 3
 - 7.3.2 Overzicht van functies 3
- 7.4 Installatie van het display 4
- 7.5 Display 5
- 7.6 Toetsdefinitie 5
- 7.7 Normaal gebruik 6
 - 7.7.1 Het systeem in-/uitschakelen 6
 - 7.7.2 Selectie van ondersteuningsniveaus 6
 - 7.7.3 Selectiemodus 6
 - 7.7.4 Koplampen / achtergrondverlichting 7
 - 7.7.5 Loopondersteuning 7
 - 7.7.6 SERVICE 8
 - 7.7.7 Indicatie batterijcapaciteit 8
- 7.8 Instellingen 9
 - 7.8.1 "Displayinstelling" 9
 - 7.8.2 "Informatie" 11
- 7.9 Definitie foutcodes 15

7.1 BELANGRIJKE MEDEDELING

- Indien de foutinformatie van het display niet kan worden gecorrigeerd volgens de instructies, neem dan contact op met uw retailer.
- Het product is ontworpen om waterdicht te zijn. Het is sterk aanbevolen om te voorkomen dat het display onder water.
- Reinig het display niet met een stoomstraal, hogedrukreiniger of waterslang.
- Gebruik dit product voorzichtig.
- Gebruik geen verdunners of andere oplosmiddelen om het display schoon te maken. Dergelijke stoffen kunnen de oppervlakte en beschadigen.
- Garantie is niet inbegrepen als gevolg van slijtage en normaal gebruik en veroudering.

7.2 INLEIDING VAN DE DISPLAY

- Model: DP C220.CAN B
- Het behuizingsmateriaal is ABS en acryl.



- De etikettering is als volgt:



-  **Opmerking:** Houd het QR-codelabel aan de displaykabel. De informatie van het label wordt gebruikt voor een latere mogelijke software-update.

7.3 OMSCHRIJVING VAN HET PRODUCT

Specificaties

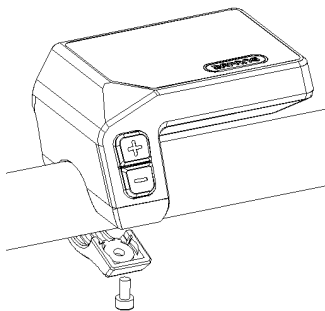
- Bedrijfstemperatuur: -20°C~45°C
- Opslagtemperatuur: -20°C~50°C
- Waterdicht: IPX5
- Bewaarruimte Vochtigheid: 30%-70% RH

7.3.2 Functioneel overzicht

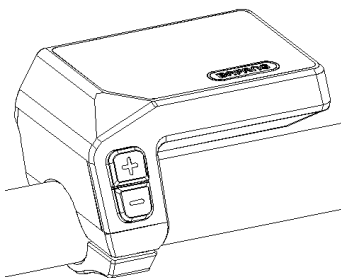
- Snelheidswaarschuiving (incl. topsnelheid en aver-
-leeftijdssnelheid, schakelen tussen km en mijl
)
- Batterijcapaciteitsindicat
- Verlichtingscon
- Helderheid voor achtergrondve
- Loopritm
- Indicatie van prestatieondersteuning
- Indicator van het motorvermo
- Tijdwaarschuiving voor enkele reize
- Kilometerstand (met inbegrip van enkele trip
afstand, totale afstand en resterende afstand)
- De steunniveaus instellen
- Energieverbruiksindicator CALORIES (
- Opmerking: Als het display deze functie h
- eeft)
- Waarschuiving voor de resterende afstand (Heeft
betrekking op uw rijstijl)
- Informatiewaarschuiving (batterij, controller, H
MI en sensor)
- Foutmeldingenwaarschuiving

7.4 DISPLAY INSTALLATIE

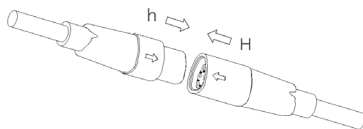
1. Verwijder de houderhouder van het display en plaats het display in positie op het stuur. (geschikt voor $\varnothing 22,2\text{mm}$ stuur).



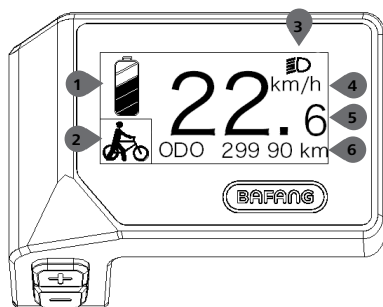
2. Plaats dan de houderhouder aan de onderkant van het display en draai deze vast met een M3.0 *8 schroef. Koppelvereiste: 1,0 Nm.



3. Sluit nu de Display-connector aan op de EB-Bus-connector, zodat beide connectors parallel worden gehouden bij stevig samendrukken.



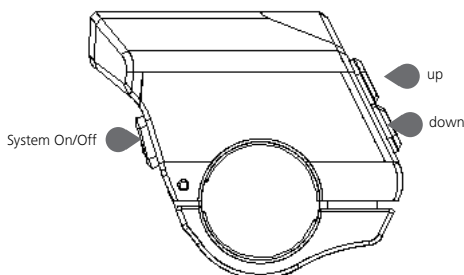
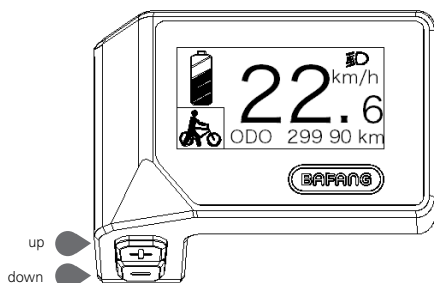
7,5 DISPLAY



- 1 Weergave van de batterijcapaciteit in real time.
- 2 Indicator van steurniveau/wandelhulp.
- 3 Het display toont dit symbool, Wanneer de lichten zijn ingeschakeld.
- 4 Eenheid van snelheid.
- 5 Digitale snelheidsweergave
- 6 Reis: Dagelijkse kilometers (TRIP) - Totale kilometers (ODO) - Topsnelheid (MAX) - Gemiddelde snelheid (AVG) - Resterende afstand (RANGE) - Energie Verbruik (CALORIES) - Outputvermogen (POWER)- Reistijd (TIME).

Dienst: Zie het service gedeelte

7.6 BELANGRIJKSTE DEFINITIE

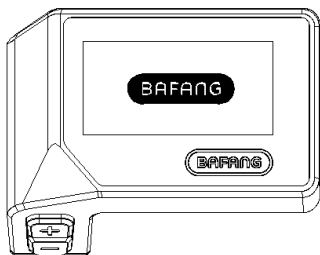


7.7 NORMALE WERKING

7.7.1 Schakelen van het systeem AAN/UIT

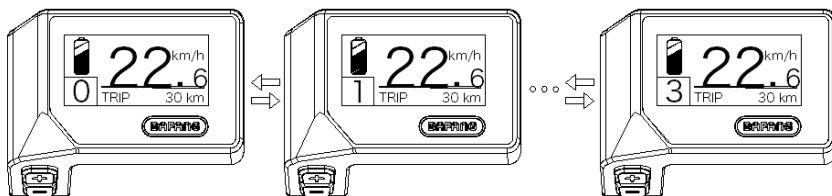
Druk en houd (ON) op het display om het systeem aan te zetten. Druk en houd (OFF) opnieuw ingedrukt om het systeem uit te schakelen.

Als de "automatische uitschakelingstijd" is ingesteld op 5 minuten (het kan worden gereset met de "Auto-Uit"-functie, Zie "Auto-Uit"), zal het display automatisch worden uitgeschakeld binnen de gewenste tijd wanneer het niet in werking is. Als de wachtwoordfunctie is ingeschakeld, moet u het juiste wachtwoord invoeren om het systeem te gebruiken.



7.7.2 Selectie van steunniveaus

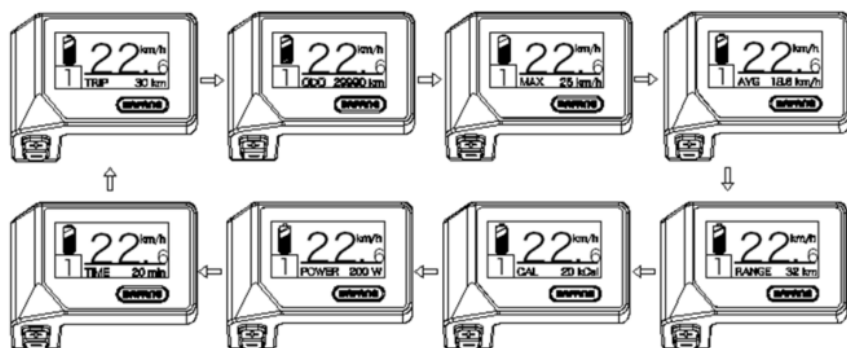
Als het display is ingeschakeld, drukt u op de knop (<0.5S) om over te schakelen naar het ondersteunde steunniveau, het laagste niveau is 0, het hoogste niveau is 3. Wanneer het systeem wordt ingeschakeld, begint het steunniveau in niveau 1. Er is geen steun op niveau 0.



7.7.3 Selectiemodus

Kort blzress de knop (<0.5s) om de verschillende reismodi te zien.

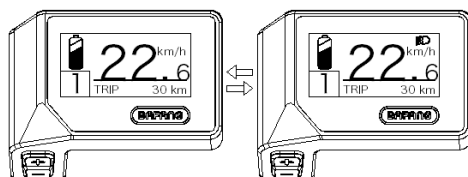
Reis: dagelijkse kilometers (TRIP) - totale kilometers (ODO) - Maximale snelheid (MAX) - Gemiddelde snelheid (AVG) - resterende afstand (RANGE) - Energieverbruik (CALORIES) - Outputvermogen (POWER) - Reistijd (TIME).



7.7.4 Koplampen / achtergrondverlichting

Houd de  knop (>2S) vast om de koplampen en achterlichten te activeren.

Houd de  knop (>2S) weer vast om de koplamp uit te zetten. De helderheid van de achtergrondverlichting kan ingesteld worden in de weergave-instellingen "Helderheid."



7.7.5 Wandelhulp

De wandelhulp kan alleen met een staande pedelec worden geactiveerd.

Activering: Druk op de  knop totdat dit symbool  verschijnt. Volgende druk en houd de knop ingedrukt totdat het symbool  wordt weergegeven, nu zal de Walk assistentie activeren. Het symbool knippert en de pedelec beweegt ca. 4,5 km/h. Na het loslaten van de knop of geen knop wordt ingedrukt binnen 5S, de motor stopt automatisch en schakelt terug naar niveau 0.



7.7.6 DIENST

Het display toont "SERVICE" zodra een bepaald aantal kilometers of batterijladingen is bereikt. Met een kilometerstand van meer dan 5000 km (of 100 laadcycli) wordt de functie "SERVICE" op het display weergegeven. Elke 5000 km wordt het display "SERVICE" elke keer weergegeven. Deze functie kan ingesteld worden in de display-instellingen.



7.7.7 Batterijcapaciteitsindicator

De batterijcapaciteit wordt linksboven op het display weergegeven. Elke volledige balk vertegenwoordigt een resterende capaciteit van de batterij in een percentage.

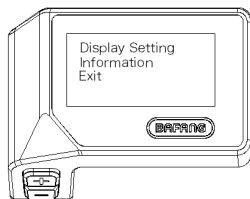
(zoals aangegeven in het onderstaande diagram):

Capacity Range	Indicator
80%-100%	
60%-80%	
40%-60%	
20%-40%	
5%-20%	
<5%	blinking

7,8 SETTINGEN

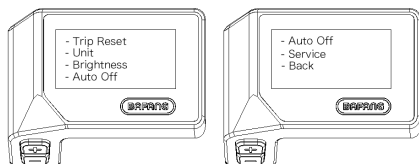
After the display is turned on, press and hold the **+** and **-** buttons (at the same time) to enter into the setting menu. By pressing the **+** or **-** button (<0.5S), you can highlight and select Display Setting, Information or Exit. Then press the **OK** button (<0.5S) to confirm your selected option.

Of markeer "EXIT" en druk op de **OK** knop (<0.5S) om terug te keren naar het hoofdmenu, of markeer "B ACK" en druk op de **OK** knop (<0.5S) om terug te keren naar de instellingeninterface.



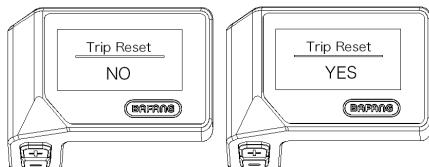
7.8.1 "Display setting"

Druk op de **OK** knop (<0.5S) en markeer Weergave-instellingen, en druk dan kort op de knop **OK** (<0.5S) om toegang te krijgen tot de volgende selecties.



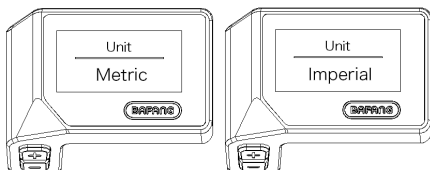
7.8.1.1 "TRIP Reset" Mileage terugzetten

Druk op de **OK** knop (<0.5S) om de trip reset te markeren in het menu Weergave instelling, en druk vervolgens op de knop **OK** (<0.5S) om te selecteren. Kies dan menu of knop tussen "YES" en "YES." Zodra u de gewenste selectie hebt gekozen, drukt u op de knop **OK** (<0.5S) om op te slaan en af te sluiten naar de "Display instelling."



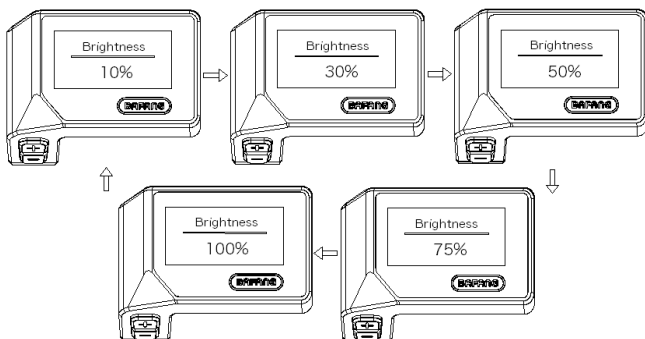
7.8.1.2 Selecties van eenheden in km/km

Druk op de **+** of **-** knop (<0.5S) om te markeren in het menu Display instelling, en druk vervolgens op de **Enter** knop (<0.5S) om te selecteren. Kies dan met de **+** knop of de knop tussen Metric Zodra u de gewenste selectie hebt gekozen, drukt u op de knop (<0.5S) om op te slaan en af te sluiten naar de "Display instelling".



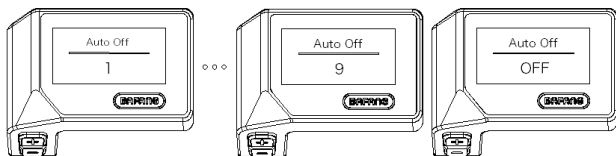
7.8.1.3 Helderheid van het beeldscherm

Press the **+** or **-** button (<0.5S) to highlight "Brightness" in the Display setting menu, and then press the **Enter** button (<0.5S) to select. Then with the **+** or **-** button choose between "100%" / "75%" / "50%" / "30%" / "10%". Once you have chosen your desired selection, press the **Enter** button (<0.5S) to save and exit to the "Display setting".



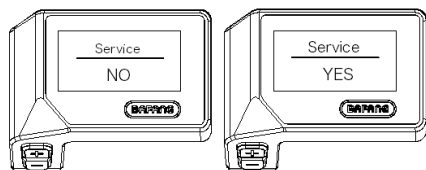
7.8.1.4 "Auto-off" Automatische systeemuitschakeltijd instellen

Druk op de **+** knop (<0.5S) om de Auto Off te markeren in het menu Beeldscherm en druk vervolgens op de **Enter** knop (<0.5S) om te selecteren. Kies dan met de **+** knop of de knop tussen "9"/"8"/"7"/"6"/"5"/"4"/"3"/"2"/"1" (de getallen worden in minuten gemeten). Zodra u de gewenste selectie hebt gekozen, drukt u op de knop (<0.5S) om op te slaan en af te sluiten naar de "Display instelling".



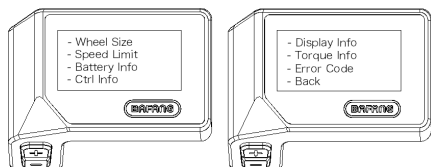
7.8.1,5 "Dienst" De melding in- en uitschakelen

Press the **+** or **-** button (<0.5S) to highlight "Service" in the Display setting menu, and then press **OK** button (<0.5S) to select. Then with the **+** or **-** button choose between "NO" or "YES". Once you have chosen your desired selection, press the **OK** button (<0.5S) to save and exit to the "Display setting".



7.8.2 "Informatie"

Zodra het display is ingeschakeld, drukt u op en houdt u de **OK** knoppen (tegelijktijd) om het instellingmenu in te gaan, drukt u op de **OK** knop (<0.5S) om informatie te selecteren en drukt u op de **OK** knop (<0.5S) om "Informatie" te bevestigen en in te voeren.



7.8.2.1 Wielgrootte

Druk op de **OK** knop (<0.5S) om de grootte van het wiel te markeren en druk vervolgens op de knop (<0.5S) om de grootte van het wiel te bevestigen en te bekijken. Om terug te keren, drukt u op de knop (<0.5S) om terug te gaan naar de "Informatie".

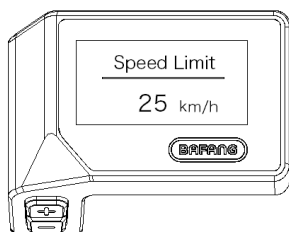
Deze informatie kan niet worden gewijzigd, dit is alleen ter informatie, over de pedelec.



7.8.2.2 Snelheidslimiet

Druk op de knop (<0.5S) om de snelheidslimiet te markeren en druk vervolgens op de knop (<0.5S) om de snelheidslimiet te bevestigen en te bekijken. Om terug te keren, drukt u op de knop (<0.5S) om terug te gaan naar de "Infor-mation."

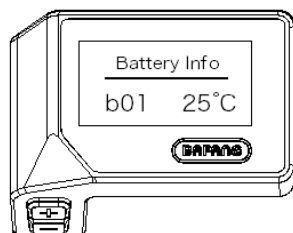
Deze informatie kan niet worden gewijzigd, dit is alleen ter informatie, over de pedelec.



7.8.2.3 Informatie over de batterij

Druk op de knop (<0.5S) om de inhoud te markeren en druk vervolgens op de knop (<0.5S) om te bevestigen. Druk nu op de knop (<0.5S) om de inhoud te bekijken.

Om terug te keren, drukt u op de knop (<0.5S) om terug te gaan naar de "Informatie."



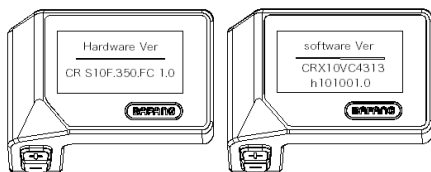
Code	Code definition	unit	Code	Code definition	unit
Hardware ver	Hardware version		b10	Absolute SOC	%
Software ver	Software version		b11	Cycle	times
b01	Current temperature	°C	b12	Maximum not charging time	Hour
b04	Total voltage	mV	b13	Recently not charging time	Hour
b06	Average current	mA	d00	Number of battery cell	
b07	Remaining capacity	mAh	d01	Voltage of cell 1	mV
b08	Full charge capacity	mAh	d02	Voltage of cell 2	mV
b09	Relative SOC	%	dn	Voltage of cell n	mV

OPMERKING: Als er geen gegevens worden gedetecteerd, wordt "--" weergegeven.

7.8.2.4 Controllerinformatie

Druk op de knop (<0.5S) om de Ctrl-informatie te markeren en druk vervolgens op de knop (<0.5S) om vast te zetten. Druk nu op de knop (<0.5S) om hardwareversie of softwareversie te bekijken.

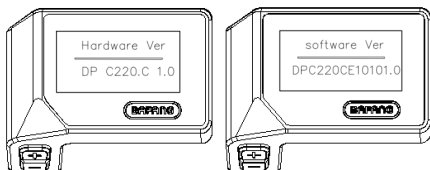
Om terug te keren, drukt u op de knop (<0.5S) om terug te gaan naar de "Informatie".



7.8.2.5 Informatie over weergave

Druk op de knop (<0.5S) om de informatie te markeren en druk vervolgens op de knop (<0.5S) om te bevestigen. Druk nu op de knop (<0.5S) om hardwareversie of softwareversie te bekijken.

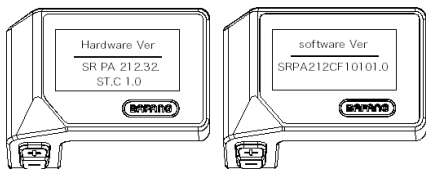
Om terug te keren, druk u op de knop (<0.5S) om terug te gaan naar de "Informatie."



7.8.2.6 Torque-informatie

Druk op de knop (<0.5S) om de informatie te markeren en druk vervolgens op de knop (<0.5S) om dit te bevestigen. Druk nu op de knop (<0.5S) om hardwareversie of softwareversie te bekijken.

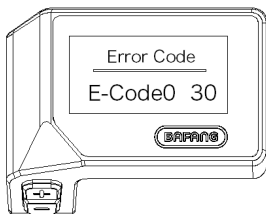
Om terug te keren, druk u op de knop (<0.5S) om terug te gaan naar de "Informatie."



7.8.2.7 Foutcode

Druk op de knop (<0.5S) om de foutcode te markeren en druk vervolgens op de knop (<0.5S) om te bevestigen. Druk nu op de knop (<0.5S) om een lijst met foutcodes van de pedelec te bekijken. Het kan informatie tonen voor de laatste tien fouten van de pedelec. De foutcode "00" betekent dat er geen fout is.

Om terug te keren, druk u op de knop (<0.5S) om terug te gaan naar de "Informatie."



7,9 FOUTCODE DEFINITIE

 De HMI kan de fouten van Pedelec laten zien. Wanneer een fout wordt gedetecteerd, wordt ook een van de volgende foutcodes aangegeven.

Opmerking: Lees zorgvuldig de beschrijving van de foutcode. Als de foutcode verschijnt, start dan eerst het systeem opnieuw op. Als het probleem niet is opgelost, neem dan contact op met uw dealer of technisch personeel.

Error	Declaration	Troubleshooting
04	The throttle has fault.	1. Check the connector and cable of the throttle are not damaged and correctly connected. 2. Disconnect and reconnect the throttle, if still no function please change the throttle.
05	The throttle is not back in its correct position.	Check the connector from the throttle is correctly connected. If this does not solve the problem, please change the throttle.
07	Overvoltage protection	1. Remove and re-Insert the battery to see if it resolves the problem. 2. Using the BESST tool update the controller. 3. Change the battery to resolve the problem.
08	Error with the hall sensor signal inside the motor	1. Check all connectors from the motor are correctly connected. 2. If the problem still occurs, please change the motor.
09	Error with the Engine phase's	Please change the motor.
10	The temperature inside the engine has reached its maximum protection value	1. Turn off the system and allow the Pedelec to cool down. 2. If the problem still occurs, please change the motor.
11	The temperature sensor inside the motor has an error	Please change the motor.
12	Error with the current sensor in the controller	Please change the controller or contact your supplier.

Error	Declaration	Troubleshooting
13	Error with the temperature sensor inside of the battery	1. Check all connectors from the battery are correctly connected to the motor. 2. If the problem still occurs, please change the Battery.
14	The protection temperature inside the controller has reached its maximum protection value	1. Allow the pedelec to cool down and restart the system. 2. If the problem still occurs, please change the controller or contact your supplier.
15	Error with the temperature sensor inside the controller	1. Allow the pedelec to cool down and restart the system. 2. If the problem still occurs, Please change the controller or contact your supplier.
21	Speed sensor Error	1. Restart the system 2. Check that the magnet attached to the spoke is aligned with the speed sensor and that the distance is between 10 mm and 20 mm. 3. Check that the speed sensor connector is connected correctly. 4. Connect the pedelec to BESST, to see if there is a signal from the speed sensor. 5. Using the BESST Tool- update the controller to see if it resolves the problem. 6. Change the speed sensor to see if this eliminates the problem. If the problem still occurs, please change the controller or contact your supplier.
25	Torque signal Error	1. Check that all connections are connected correctly. 2. Please connect the pedelec to the BESST system to see if torque can be read by the BESST tool. 3. Using the BESST Tool update the controller to see if it resolves the problem, if not please change the torque sensor or contact your supplier.

Error	Declaration	Troubleshooting
26	Speed signal of the torque sensor has an error	1. Check that all connections are connected correctly. 2. Please connect the pedelec to the BESST system to see if speed signal can be read by the BESST tool. 3. Change the Display to see if the problem is solved. 4. Using the BESST Tool update the controller to see if it resolves the problem, if not please change the torque sensor or contact your supplier.
27	Overcurrent from controller	Using the BESST tool update the controller. If the problem still occurs, please change the controller or contact your supplier.
30	Communication problem	1. Check all connections on the pedelec are correctly connected. 2. Using the BESST Tool run a diagnostics test, to see if it can pinpoint the problem. 3. Change the display to see if the problem is solved. 4. Change the EB-BUS cable to see if it resolves the problem. 5. Using the BESST tool, re-update the controller software. If the problem still occurs please change the controller or contact your supplier.
33	Brake signal has an error (If brake sensors are fitted)	1. Check all connectors are correctly connected on the brakes. 2. Change the brakes to see if the problem is solved. If problem continues Please change the controller or contact your supplier.
35	Detection circuit for 15V has an error	Using the BESST tool update the controller to see if this resolves the problem. If not, please change the controller or contact your supplier.
36	Detection circuit on the keypad has an error	Using the BESST tool update the controller to see if this resolves the problem. If not, please change the controller or contact your supplier.

Error	Declaration	Troubleshooting
37	WDT circuit is faulty	Using the BESST tool update the controller to see if this resolves the problem. If not, please change the controller or contact your supplier.
41	Total voltage from the battery is too high	Please change the battery.
42	Total voltage from the battery is too low	Please Charge the battery. If the problem still occurs, please change the battery.
43	Total power from the battery cells is too high	Please change the battery.
44	Voltage of the single cell is too high	Please change the battery.
45	Temperature from the battery is too high	Please let the pedelec cool down. If problem still occurs, please change the battery.
46	The temperature of the battery is too low	Please bring the battery to room temperature. If the problem still occurs, please change the battery.
47	SOC of the battery is too high	Please change the battery.
48	SOC of the battery is too low	Please change the battery.
61	Switching detection defect	1. Check the gear shifter is not jammed. 2. Please change the gear shifter.
62	Electronic derailleur cannot release.	Please change the derailleur.
71	Electronic lock is jammed	1. Using the BESST tool update the Display to see if it resolves the problem. 2. Change the display if the problem still occurs, please change the electronic lock.
81	Bluetooth module has an error	Using the BESST tool, re-update the software onto the display to see if it resolves the problem. If not, Please change the display.